

PROGRAMMA DI VIAGGIO NAPOLI – POMPEI – REGGIA DI CASERTA E MAGICLAND 3 GIORNI IN PULLMAN

1° GIORNO – 10/04/2025

Alle 07:00_ raduno dei partecipanti loc. Porticciolo Riviera di Traiano – Civitavecchia e sistemazione in pullman (ditta Pa.Ma bus).

Alle 07:30 partenza per Caserta. Arrivo pranzo libero a carico dei partecipanti e visita della Reggia di Caserta e del suo parco, la residenza reale più grande al mondo.

Alle 12:00/12:15 Prenotazione N. 243241053021 per turni ingressi + auricolari + visita educativa agli appartamenti storici della Reggia di Caserta (consentito accesso a max 22 alunni + 2 docenti + 1 guida per turno).

Al termine trasferimento c/o Hotel Agriturismo Vivinatura Country Resort (Via Ponte Izzo, 49, Pompei NA Telefono: 081 861 5662) e sistemazione nelle camere riservate.

In serata cena, pernottamento.

2° GIORNO- 11/04/2025

Prima colazione in albergo. Mattina sistemazione in pullman e partenza per Napoli. Arrivo e scarico del gruppo c/o Check point autorizzato e proseguimento a piedi.

Alle 10:30 Incontro con la GUIDA, ritiro auricolari e visita della città, si consiglia **la zona Monumentale**: Via Toledo e Quartieri Spagnoli fino a raggiungere Galleria Umberto, Castel Nuovo, Teatro San Carlo, Piazza del Plebiscito, Palazzo Reale, Castel dell'Ovo. Pranzo libero. Quindi trasferimento libero al Check Point, sistemazione in pullman e partenza per Pompei.

Alle 15:30 Incontro con le GUIDE a Porta Anfiteatro e visita agli Scavi: il tempio di Venere, il Foro, il Tempio di Iside, l'Anfiteatro e al Santuario (prenotazione ingresso gratuito per studenti fino a 18 anni inclusa - ingressi consentiti per max 35 persone per turno visita. NB è richiesto in loco elenco nominativo su carta intestata della scuola firmato dal Dirigente Scolastico).

Al termine rientro in albergo e cena

Fino alle 23:00 possibilità di usufruire di sala con impianto stereo in filodiffusione (anche utilizzando chiavetta con play list di musica propria) per serata musicale. Al termine pernottamento.

3° GIORNO – 12/04/2025

Prima colazione in albergo. Mattinata, prelievo dei bagagli e sistemazione in pullman G.T.

Alle 08:30 partenza per Rainbow Magiland (***) a Valmontone il più grande parco divertimenti del Sud Italia (prenotazione + ingresso inclusi). Pranzo libero.

Alle 17:00 sistemazione in pullman e partenza in pullman per il rientro. Arrivo a destinazione in serata.

(**) Si informa che il Parco Tematico di Rainbow Magicland a Valmontone attualmente non ha ancora pubblicato il calendario ufficiale per le aperture dei week end del mese di Aprile, al momento ha solo ufficializzato le aperture dal 18/04/2025 in poi. Il calendario definitivo verrà comunicato non prima di metà gennaio 2025. Si informa, pertanto che, qualora il Parco non fosse aperto, in alternativa prevederemo il Parco di Cinecittà World a Castel Romano.

PYRGOS TRAVEL S.R.L. - VIAGGI E TURISMO

Part. IVA e C.F. 11946021000 - C.C.I.A.A. n. 1338851 - Capitale Sociale € 10.000,00 I.V.
Booking Gruppi - Scuole - Incentivi - Amministrazione - V.le Somalia n. 18 - 00199 Roma
Tel. 06/86 32 90 55 - 06/86 00 401 - Fax 06/86 38 06 16 - 06/86 38 06 44
web site: www.pyrgostravel.com • info@pyrgostravel.com - scuola@pyrgostravel.com



QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE IN PULLMAN G.T. LUX

Periodo (escluso ponti e festività): Aprile 2025

SISTEMAZIONE PROPOSTA:

AGRITURISMO VIVINATURA COUNTRY RESORT www.agriturismovivinatura.it

Situato a soli 5 minuti da Pompei e nei pressi della Stazione della Circunvesuviana di Moregina, collegata direttamente con Napoli e Sorrento.

E' immerso in un parco privato con piscina all'aperto, parco giochi e fattoria degli animali.

il Vivi Natura vanta di una reception, un ristorante, connessione Wi - Fi gratuita, telecamere a circuito chiuso nelle zone comuni, sicurezza h24. Cassaforte, parcheggio, deposito bagagli. La struttura produce inoltre olio d'oliva e vino. Dispone di sistemazioni ampie tutte climatizzate e dotate di connessione Wi-Fi gratuita, TV satellitare e bagno privato con set di cortesia e asciugacapelli. Il ristorante serve piatti tradizionali della cucina campana, compresi i formaggi, i salumi e le verdure prodotti sul posto.

Base 44 paganti e/o multipli € 295,00

LA QUOTA INCLUDE: 1 gratuità in camera singola per i docenti ogni 15 paganti + 1 gratuità aggiuntiva per alunno bisognoso o meritevole + 1 gratuità in singola per docente di sostegno;

NB. In caso di numero inferiore dei partecipanti le gratuità e la quota individuale verranno rimodulate sulla base dei numeri effettivi.

TASSA DI SOGGIORNO:

Obbligatoria da pagare in loco, attualmente è pari ad € 2,00 pp/nt (dai 16 anni in poi, gratuito l'autista, non sono previste altre gratuità).

DEPOSITO CAUZIONALE: che i ragazzi dovranno pagare direttamente in hotel è di € 10,00 per studente. Il Deposito Cauzionale verrà restituito dall' albergo dopo aver verificato che non siano stati fatti danni di nessun genere (anche il disturbo notturno agli altri ospiti dell'hotel potrebbe essere considerato un danno). Consigliamo di verificare eventuali disfunzioni e/o danni nelle camere il giorno di arrivo e di comunicarli immediatamente al responsabile dell'hotel.

PASTI PREVISTI

- **Prima colazione in albergo a Buffet continentale**
- **Cena servita al tavolo** con primo piatto, secondo piatto con contorno, frutta o dessert.,
- **ACQUA E PANE INCLUSI**

Possibilità di pasti sostitutivi per alunni o accompagnatori con intolleranze alimentari, vegetariani, vegani o che abbiano limitazioni alimentari di tipo religioso

LA QUOTA COMPRENDE:

- Viaggio a/r in pullman G.T. Lux " Full Confort"
- Pullman G.T. Lux " Full Confort" a disposizione dei partecipanti per l'intera durata del soggiorno per tutte le visite, escursioni indicate nel programma e in orario notturno in base all'orario di guida previsto da normativa;
- Sistemazione a Pompei o dintorni in hotel/Agriturismo o similare in camere da 3/4 letti per gli studenti (secondo disponibilità dell'albergo e ripartizione maschi/femmine coerente con il gruppo classe), singole per i professori, tutte con servizi privati;
- Trattamento di mezza pensione dalla cena del primo giorno alla prima colazione dell'ultimo giorno;
- **acqua e pane inclusi ai pasti;**
- **Possibilità di pasti sostitutivi per alunni o accompagnatori con intolleranze alimentari, vegetariani, o che abbiano limitazioni alimentari di tipo religioso;**
- **Garanzia di qualità e quantità sui pasti previsti;**
- Prenotazione ingressi + auricolari + visita guidata agli Appartamenti Storici della Reggia di Caserta;
- Servizio GUIDA + auricolari per visita panoramica di mezza giornata a Napoli;
- Servizio GUIDA + auricolari per visita di mezza giornata a Pompei;
- Prenotazione ingressi gratuiti a Pompei;
- Prenotazione + ingresso a Rainbow Magicland o in alternativa a Cinecittà World;
- N. 2 buoni pasto del valore di € 21,16 al giorno a compensazione della pensione completa (totale 42,32 per persona) per i 4 docenti accompagnatori gratuiti;
- Assistenza telefonica dell'agenzia 24h24 (al docente referente del gruppo);
- **Iscrizione al Fondo di Garanzia;**
- Servizio di prenotazione per musei su richiesta della scuola al momento della conferma (fattibilità secondo disponibilità dei musei stessi);
- Comprovata esperienza nell'organizzazione di viaggi di istruzione in Italia e all'estero;
- **Associato FIAVET;**
- IVA, tasse e percentuali di servizio;
- **1 gratuità in camera singola per i docenti ogni 15 paganti + 1 gratuità aggiuntiva per alunno bisognoso o meritevole + 1 gratuità per docente di sostegno;**

ASSICURAZIONI:

- Assicurazione UnipolSai Assicurazioni - polizze n. 1/72929/319/182837276 e n. 1/72929/319/182837294 per la "RC Catastrofale" - con massimale € 31.500.000,00 per docenti e studenti per danni a terzi estesa a docenti e studenti;
- Assicurazione IMA Italia Assistance SPA contro gli infortuni, per morte ed invalidità permanente con massimale totale € 50.000,00 (esclusioni e limitazioni previsti dalla Polizza);
- Assicurazione medico-sanitaria no stop con centro di assistenza H24 in tutto il mondo;
- Assicurazione per il furto, danni e smarrimento dei bagagli (limitazioni ed indennizzi come da polizza);
- Assicurazione garanzia "Rischi Zero" per la copertura prima della partenza ed a destinazione raggiunta delle spese di modifica del viaggio o delle spese maggiori sostenute per consentire la prosecuzione del viaggio o il rientro dal viaggio a seguito di caso fortuito o casi di forza maggiore (ad esempio rottura aeromobili, eventi naturali ed atmosferici);
- Polizza Interruzione Soggiorno per Quarantena o Fermo Sanitario (Covid-19);
- Assicurazione contro le penalità di annullamento del viaggio (a titolo esemplificativo, per i casi di infortunio, malattia o decesso dell'assicurato o di un genitore, **COMPRESO CONTAGIO DA COVID19 e isolamento fiduciario/quarantena** - esclusioni e limitazioni previsti dalla Polizza);
- **Rientro sanitario** quando le condizioni dell'assicurato, ricoverato in seguito a malattia o infortunio, richiedano il suo trasporto in un centro ospedaliero od al proprio domicilio in Italia, la Centrale Operativa dell'Assicurazione, in accordo con il medico curante sul posto, organizza il trasporto del paziente con il mezzo ritenuto più idoneo;
- **Rientro dell'assicurato convalescente al proprio domicilio** qualora l'Assicurato non fosse obiettivamente in grado di rientrare con il mezzo previsto, la Società organizza e prende a proprio carico le spese per il rientro. La garanzia è estesa anche ai famigliari e ad un compagno di viaggio;
- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI OSPEDALIZZAZIONE O QUARANTENA** In caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 5 giorni, la Struttura Organizzativa organizzerà e la Società prenderà in carico il viaggio A/R (aereo classe turistica o treno 1° classe) e le spese di pernottamento fino ad un ammontare di € 100,00 al giorno e per un massimo di 14 giorni per un

familiare. La prestazione verrà fornita unicamente qualora non sia già presente in loco un altro familiare maggiorenne. Tale prestazione si attiva anche al viaggio di un familiare per prestare assistenza all'assicurato durante l'isolamento fiduciario o quarantena disposto dalle autorità competenti, e per la tutela al rientro alla residenza.

- **Rientro anticipato** se l'assicurato è costretto ad interrompere anzitempo il viaggio a seguito di avvenuto decesso o di imminente pericolo di vita nel paese di residenza esclusivamente di uno dei seguenti familiari: coniuge, figlio/a, fratello/sorella genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati;
- **Interprete a disposizione** quando l'assicurato sia ricoverato e sia necessario un interprete per favorire il contatto tra l'assicurato ed i medici curanti o le autorità locali, l'Assicurazione reperisce ed invia un interprete presso l'ospedale;
- **Rientro accompagnato di un minore assicurato** quando l'accompagnatore sia impossibilitato a prendersi cura dei minori, la Centrale Operativa fornirà ad un familiare un biglietto di andata e ritorno per raggiungere i minori e riportarli al domicilio in Italia;
- **Anticipo spese di prima necessità in caso di furto, scippo, rapina e smarrimento dei mezzi di pagamento** la Centrale Operativa potrà anticipare, con pagamento diretto al fornitore, le spese impreviste di prima necessità che l'assicurato si trovi nell'impossibilità di sostenere per furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento.
- **Annullamento carenze scolastiche:** qualora lo studente sia obbligato a frequentare corsi di recupero concomitanti con le date del viaggio prenotato.

Art. 31 – Conformità agli obblighi di legge: Le suddette assicurazioni rispondono alle prescrizioni ed agli obblighi del Dlgs. n. 79 del 23.05.2011 (Codice del Turismo) e della CCV (Legge 27.12.1977 n. 1084). - Tutte le garanzie sopra citate hanno esclusioni e limitazioni come da relative condizioni di polizza.

LA QUOTA NON COMPRENDE:

bevande (eccetto ove indicato), ingressi (eccetto ove indicato), biglietti per mezzi pubblici (metro, traghetti trenini, autobus, **da acquistare obbligatoriamente in loco**) extra di carattere personale e tutto quanto non indicato nella voce "La quota comprende"; **Tassa di soggiorno:** i prezzi non comprendono l'imposta di soggiorno, **da pagarsi direttamente e obbligatoriamente in albergo.**

INGRESSI A MUSEI E MONUMENTI (costi per persona e modalità forniteci dagli Enti preposti soggetti ad eventuali adeguamenti e/o modifiche in corso di stagionalità)

NAPOLI

Museo di Capodimonte biglietto d'ingresso gratuito per studenti fino a 18 anni con documento d'identità e dietro presentazione in loco di elenco nominativo su carta intestata della scuola firmato dal Dirigente Scolastico. € 2 da 18 a 25 anni. Ingressi consentito a gruppi da 25 per turno/visita

Prenotazione obbligatoria. Ingresso per max 25 persone con 1 guida

Certosa di San Martino chiusa il mercoledì – visitabile tutti i gg dalle 08:30 alle 19:30

biglietto d'ingresso gratuito per disabili e loro accompagnatori, per studenti fino a 18 anni con documento d'identità e dietro presentazione in loco di elenco nominativo su carta intestata della scuola firmato dal Dirigente Scolastico. Ridotto per studenti 18/26 anni € 2,00, intero € 6,00. Richiesta **Prenotazione obbligatoria per i gruppi al n. 055/2670402 oppure info@ticketsnaples.com** **Ingresso per max 25 persone con 1 guida /turno ogni 30'**

Palazzo Reale: biglietto d'ingresso gratuito per studenti fino a 18 anni con documento d'identità e dietro presentazione in loco di elenco nominativo su carta intestata della scuola firmato dal Dirigente Scolastico.

Richiesta prenotazione obbligatoria. Ingresso per max 30 persone con 1 guida

Museo Nazionale Archeologico biglietto d'ingresso gratuito per studenti fino a 18 anni con documento d'identità e dietro presentazione in loco di elenco nominativo su carta intestata della scuola firmato dal Dirigente Scolastico. Ingressi consentito a gruppi max 30 persone per turno/visita con auricolari.

Pio Monte della Misericordia € 3,00 per scolaresche (1 gratuità ogni 15) Rq elenco su carta intestata della scuola.

Cappella di San Severo studenti scuole: € 4,00 + € 0,50 diritti di prenotazione (solo giorni feriali).

Disabile con accompagnatore: gratis . Docenti: ingresso gratuito per un (1) professore ogni dieci (10) alunni + € 0,50 diritti di prenotazione. I docenti in sovrannumero pagano il biglietto ordinario di € 10,00 + € 2,00 diritti di prenotazione. Ai professori che accompagnano i gruppi scolastici sarà richiesto di esibire su carta intestata della scuola l'elenco degli alunni timbrato e firmato dal dirigente scolastico. In assenza di tale documento, i biglietti non hanno validità e non potranno essere rimborsati né integrati, né saranno rimborsati i diritti di prenotazione. Biglietto intero € 12,00

Monastero di Santa Chiara ingresso studenti (6/17 anni) Euro 4,50; e' richiesta la prenotazione per gruppi composti da 25 pax - intero € 6,00 , gratuito per disabili e fino a 6 anni n.c.

Basilica San Paolo Maggiore gratuito - **Duomo di Napoli** gratuito

Cappella di San Gennaro ingresso € 1,50 ingresso + € 1,50 prenotazione per studente (max gruppi da 35 con 1 docente gratuito).. Possibilità Guida privata (60') € 60,00

Tesoro di San Gennaro € 6,00 per studente (max gruppi da 35 con 1 docente gratuito). Prenotazione obbligatoria inclusa. Possibilità Guida privata (60') € 60,00

Tesoro di San Gennaro + Museo Filangeri ingresso scolaresche € 8.50 per studente (max gruppi da 35 con 1 docente gratuito). Prenotazione obbligatoria inclusa.. Possibilità Guida privata (60') € 60,00

Catacombe di San Gennaro adiacente alla Basilica del Buon Consiglio: € 6,00 per gruppi scuole € 11,00 intero. **Visita guidata inclusa. Richiesta prenotazione obbligatoria.**

Catacombe San Gaudioso ingresso c/o la Basilica di S. Maria della Sanità (o S.Vincenzo) € 6,00 per gruppi scuole € 11,00 intero **Visita guidata inclusa. Richiesta prenotazione obbligatoria.**

Catacombe San Gennaro e Catacombe San Gaudioso biglietto cumulativo € 8,00 per gruppi scuole.

Miglio Sacro Il tour ha una durata di circa 3 ore Il percorso prevede le seguenti tappe: Catacombe di San Gennaro / Basilica di San Gennaro extra moenia / Basilica di Santa Maria della Sanità/Cripta di S. Gaudioso "esterna"/ Presepe Favoloso/Basilica di San Severo Fuori le mura / Cappella dei Bianchi/Figlio Velato opera di Jago/Palazzo Sanfelice "Facciate esterne"/Palazzo dello Spagnuolo "Facciate esterne"/Porta S. Gennaro. Il costo del biglietto d'ingresso con **visita guidata** **In italiano/Inglese è di: €11 per studente**, gratuito per i diversamente abili, per i professori è prevista 1 gratuità ogni 15 partecipanti.

Castel dell'Ovo/Maschio Angioino/Palazzo Zavallos Stigliano ingresso gratuito per scolaresche con prenotazione obbligatoria. (ingresso consentito a max 30 persone per turno)

Teatro San Carlo ingresso con visita guidata di 30' € 7,00 ridotto gruppi con prenotazione obbligatoria.

Napoli Sotterranea: € 8,00 studenti e insegnanti (1 gratuità ogni 10 alunni), Servizio guida incluso. Per i gruppi scuola elementari e medie i ragazzi devono portare una piccola torcia. Il percorso è autorizzato e vanta di regolare concessione demaniale, pertanto garantiamo standard di sicurezza elevati, è illuminato e agibile, gli spazi sono ampi, l'unico tratto stretto e' un cunicolo, ma e' facoltativo. Il percorso non è accessibile in carrozzina in quanto ci sono 121 gradini da percorrere in discesa e in salita. Si consiglia di indossare scarpe comode. La temperatura è costante tutto l'anno e si aggira tra i 16 e i 18 gradi.

Galleria Borbonica studenti scuole: € 8,00. Docenti gratuiti. Min 20 persone

NOTE INFORMATIVE IMPORTANTI:

PREVENTIVO: Il presente programma ha valore di preventivo e l'ordine delle visite può essere modificato in base alle necessità della scuola; non è stata effettuata alcuna prenotazione e non sono previsti servizi guida, prenotazioni di visite e ingressi a monumenti e/o musei se non espressamente specificato.

I preventivi di viaggi in pullman sono stati calcolati in base alle tariffe dei parcheggi/Check point in vigore alla data del preventivo stesso e potranno subire delle variazioni in caso di aumenti e/o adeguamenti.

Al momento della conferma del viaggio, in caso di presenza di alunni con disabilità motoria, per i quali sono necessarie strutture alberghiere con camere per disabili e pullman attrezzati con pedana, il preventivo verrà ricalcolato con adeguamento della quota individuale di partecipazione.

I COSTI DEGLI INGRESSI A MUSEI E MONUMENTI sono per studenti e ci sono stati forniti dagli Enti preposti. Gli stessi sono validi per l'anno in corso e sono soggetti ad eventuali adeguamenti e/o modifiche in corso di stagionalità.

PRENOTAZIONI A SITI, MUSEI, MONUMENTI, ECC. Tutte le prenotazioni a siti, musei, monumenti, ecc. Indicate "includere" nella quota sono sempre soggette alla disponibilità degli stessi al momento della conferma del viaggio. Per le prenotazioni "non includere", vi informiamo che le stesse dovranno essere richieste ed effettuate con un minimo di 30 giorni prima della data di partenza del viaggio e comunque sempre soggette alla disponibilità dei musei stessi. In alcuni casi potrebbero essere a pagamento e/o dovranno essere effettuate direttamente dall'Istituto.

INTOLLERANZE E/O ALLERGIE ALIMENTARI: Coloro che presentano delle esigenze o intolleranze/allergie alimentari devono inviarci comunicazione anticipata (**max entro 7 giorni prima della partenza**) tramite l'Istituto e successivamente segnalarlo all'arrivo c/o l'Hotel e ristorante. La Pyrgos Travel provvederà a comunicarlo ai fornitori, ma non si assume nessuna responsabilità per eventuali inadempienze da parte dei fornitori stessi (hotel, ristorante, ecc.). **NB E possibile che alcuni alberghi e/o ristoranti prevedano supplementi per pasti speciali (celiaci, ecc.) in questo caso, in fase di conferma del viaggio e del servizio verranno comunicati relativi supplementi per i pasti speciali da integrare nella quota individuale di partecipazione. In caso di mancata segnalazione in tempo utile da parte degli interessati, l'eventuale supplemento previsto dovrà essere saldato direttamente in loco.**

DEPOSITO CAUZIONALE: Gli alberghi richiedono un deposito cauzionale che verrà restituito alla partenza del gruppo se non verranno riscontrati danni. Il deposito cauzionale che i ragazzi dovranno pagare direttamente in hotel (talvolta sottoscrivendo un regolamento comportamentale per gli studenti) varia secondo la struttura ospitante e verrà restituito alla fine del soggiorno previo controllo di eventuali danni. Tale cauzione può essere trattenuta non solo in caso di danni materiali alle cose, ma anche in caso di rumori molesti o di comportamento non consono che danneggino l'albergatore e/o gli altri clienti presenti in hotel (anche il disturbo notturno agli altri ospiti dell'hotel potrebbe essere considerato un danno). Consigliamo di verificare eventuali disfunzioni e/o danni nelle camere il giorno di arrivo e di comunicarli immediatamente al responsabile dell'hotel. Essendo una trattativa privata fra Albergo e Cliente, la Pyrgos Travel Srl non è responsabile dell'eventuale trattenuta della cauzione e non potrà in alcun modo intervenire.

L'importo del deposito cauzionale verrà comunicato all'atto della conferma del viaggio.

TASSA DI SOGGIORNO: La tassa di soggiorno, se non diversamente specificato, è sempre esclusa e da pagare obbligatoriamente in loco all'arrivo in Hotel. Si specifica che la stessa, salvo diverse indicazioni, non prevede gratuità e l'importo viene comunicato sempre alla conferma del viaggio.

REGOLAMENTO EUROPEO TRASPORTI SU STRADA rispetto dei tempi di guida e di riposo degli autisti

IMPIEGO GIORNALIERO: 12 ore massime

GUIDA GIORNALIERA CONSENTITA: 9 ore massime – ogni 4 ore e 30 minuti si osservano 45 di riposo

RIPOSO GIORNALIERO: 11 ore consecutive nell'arco delle 24 con riduzione a 9 ore consecutive 3 giorni alla settimana da recuperare prima della fine della settimana seguente.

RIPOSO SETTIMANALE: 24 ore consecutive ogni 6 giorni di servizio. La mancata ottemperanza prevede la decurtazione di punti 2 dalla patente per l'autista, oltre al fermo sul posto per il bus. Per quanto sopra, per i viaggi plurigiornalieri è bene prestare particolare attenzione agli orari di inizio e fine servizi.

L'impegno del 2° autista si rende necessario quando si superano le 9 ore di guida, pertanto precisiamo che ove necessario e non previsto nel preventivo, dovrà essere integrato come spesa, o in alternativa il programma dovrà subire variazioni concordate con le parti, che consentano il rispetto della normativa del codice stradale.

RECESSO DA PARTE DEL CONSUMATORE

In caso di rinuncia per motivi di salute (certificabili): In caso di annullamento prima del viaggio per motivi di salute (certificabili) è possibile recuperare la penale prevista e applicata, previa apertura della pratica di sinistro (da parte del cliente/studente secondo modalità qui sotto indicate) a fronte di certificazione medica. (NB: la polizza non prevede rimborso per motivi di salute pregressa).

In caso di rinuncia per motivi personali, indipendentemente dal pagamento dell'acconto, verranno applicate le seguenti penalità:

25% della quota per cancellazioni fino a 30 giorni lavorativi dalla data di partenza

50% della quota per cancellazioni da 29 fino a 15 giorni lavorativi dalla data di partenza

75% della quota per cancellazioni da 14 fino a 7 giorni lavorativi dalla data di partenza

100% della quota oltre tali termini

(l'organizzazione non è responsabile per la mancata partenza del cliente se lo stesso non è in possesso o in regola con i documenti per l'espatrio).

Per il costo della biglietteria aerea, marittima, ferroviaria, sarà applicato il 100% di penale, corrispondente al costo complessivo della biglietteria emessa.

In caso di annullamento del pacchetto turistico, per motivi non imputabili alla nostra organizzazione, l'Istituto Scolastico sarà tenuto a rimborsare le eventuali spese sostenute dalla Pyrgos Travel.*

MODALITA' PER ATTIVAZIONE POLIZZA ANNULLAMENTO

È necessario inviare alla nostra agenzia una mail su carta intestata della scuola specificando il nominativo e la motivazione dell'annullamento. Seguirà da parte nostra una mail con la comunicazione dell'importo della penale che verrà applicata. Direttamente il passeggero annullato o il genitore dovrà poi procedere alla richiesta di rimborso, **entro 5 giorni** dalla cancellazione o **comunque non oltre le 24 ore successive alla data di partenza**, con le seguenti modalità:

•collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: www.sinistri.imaitalia.it; in alternativa

•via mail all'indirizzo sinistri.viaggi@imaitalia.it allegando i documenti in formato PDF; in alternativa

•in originale con raccomandata AR indirizzata a:

IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, SESTO SAN GIOVANNI (MI); in alternativa

•telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00.

Tale denuncia dovrà obbligatoriamente contenere tutte le seguenti informazioni: - nome cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'Assicurato; - riferimenti del viaggio e della copertura quali: estremi della tessera assicurativa o nome dell'Operatore Turistico, data di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare e ove possibile estratto conto di prenotazione o scheda di iscrizione; - la descrizione delle circostanze che costringono l'Assicurato ad annullare; - certificazione medica (obbligatoriamente con indicazione della patologia occorsa e della prognosi; in caso di ricovero ospedaliero la cartella clinica) o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altra documentazione comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche successivamente (se non immediatamente disponibili) e con le stesse modalità dovranno comunque essere forniti: - estratto conto di prenotazione o scheda di iscrizione (se non precedentemente forniti); - fattura della penale addebitata; - quietanza di pagamento emessa dall'Operatore Turistico; - certificazione medica in originale; - codice IBAN. Ulteriore specifica documentazione verrà, eventualmente richiesta dopo l'apertura della pratica, direttamente dalla compagnia Assicurativa.